



БАШКИРСКИЙ РЕГИСТР СОЦИАЛЬНЫХ КАРТ

Министру образования и науки
Республики Башкортостан

А.В. Хажину

450008, Российская Федерация,
Республика Башкортостан,
г. Уфа, ул. Крупской, 9
тел.: +7 (347) 276-91-23. 8-800-100-8180
e-mail: mail@brsc.ru
ОГРН 1070274010520 ИНН 0274124752

№ 2012/2294 от 22 12 20 20 г.
На № _____ от _____ 20 ____ г.

Уважаемый Айбулат Вакилович!

В ответ на Ваше обращение от 14.12.2020 № 16-05/330 АО «Башкирский регистр социальных карт» направляет Вам алгоритм приобретения новой «Карты школьника» в случае утери, кражи, механических повреждений, технической неисправности и невозможности использования карты.

1. Карту необходимо заблокировать.

Способы блокировки карты:

- в личном кабинете родителя электронного журнала ELSSCHOOL нажать вкладку «Карты» и кнопку «Деактивировать» рядом с номером карты.
- подойти к классному руководителю и попросить заблокировать карту.
- позвонить на горячую линию попросить заблокировать карту, сообщив номер карты, наименование образовательного учреждения, ФИО учащегося.
- зайти в личный кабинет электронного журнала ELSSCHOOL, найти в нижней части экрана строку «Helpdesk» и нажать. Написать заявку о блокировке «Карты школьника», с указанием наименования образовательного учреждения, класса, ФИО и номера карты.

2. Обратиться в точку реализации «Карты школьника», указанную в Приложении 1. Приобрести за наличный расчет, в соответствии с действующими тарифами.

- В случае отсутствия точки продажи в населенном пункте, необходимо обратиться к классному руководителю в образовательной организации. Классный руководитель связывается с ООО "ТК "ПЧОЛО" по телефону 8 (347) 299-13-68 и договаривается о способе и месте получения карты.

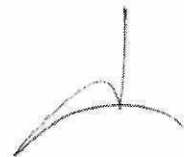
3. Привязать новую «Карту школьника» (другой электронный носитель с функционалом Карты школьника), в подсистеме «Образование» ГИС «Единая электронная образовательная среда Республики Башкортостан». Для этого необходимо обратиться к классному руководителю или администратору в образовательном учреждении.

Информация о точках реализации и тарифах может меняться. Актуальную информацию по Карте школьника, браслете и брелоке для школьника рекомендуем уточнять по телефону контакт-центра 8-800-100-81-80.

Приложение 1: Точки реализации.

Приложение 2: Тарифы на выпуск/перевыпуск.

Генеральный директор



Р.М. Нургалиев

Исп.: Гайсина Э.Х.
тел. 276-91-23 (доб. 15-59)